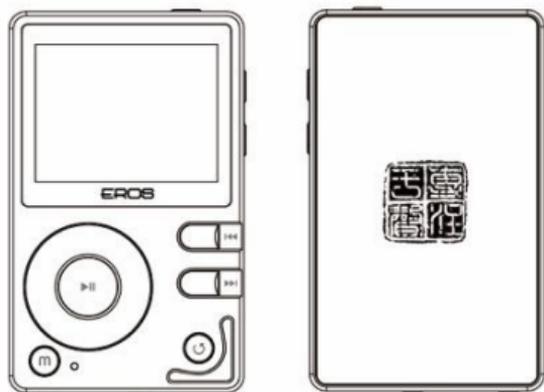


EROS

HIFI播放器 

用户使用指南



版本号: V1.0

目录

重要声明.....	3
公司简介.....	4
品牌介绍.....	4
产品特性.....	5
注意事项.....	6
装箱清单.....	9
按键定义.....	9
功能说明.....	10
播放器主界面.....	12
音乐播放界面.....	14
音乐分类.....	16
音乐浏览.....	18
音乐设置.....	19
系统设置.....	23
Line out.....	30
技术规格.....	30
常见问题.....	32
环保说明.....	33
服务条款.....	34
联系我们.....	40

重要声明

- 一、感谢您购买爱国者电子科技有限公司出品的高端音频产品 EROS HiFi 播放器。在使用此产品之前，请认真阅读本用户手册。当您开始使用本产品时，本公司认为您已经认真阅读了本用户手册。
- 二、请您在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到本公司进行登记，以便为您提供更好的服务。
- 三、本说明书所涵盖的内容均是以此手册编写时最新信息为准，产品如有变动时，恕不另行通知。如有需要可到爱国者电子科技有限公司网站 www.eroshifi.com 查询。
- 四、EROS HiFi 播放器 Q 的电源接口是为内置电池充电而设计的，请使用电 USB 端口或符合国家规范的电源适配器为本机充电，请勿接入其他供电设备，否则将有可能造成无法充电或数据和硬件损坏等不可挽回的后果，对此本公司不承担任何责任。
- 五、请用户切勿自行维修，切勿自行打开产品后盖，否则我们将无法为您提供正常的售后服务。

本公司不对此文档中出现的编辑错误或疏忽负责；鉴于产品的不断改进，本公司保留修改产品规格权利，

恕不另行通知；此文件中的内容可能在不通知用户的情形下进行更改；未经本公司事先书面许可，不得为任何目的、以任何方式复制、翻版或传播此说明书的任何内容；请妥善保管本手册，以备日后查阅。

公司简介

爱国者电子科技有限公司正式成立于 2010 年，前身是北京爱国者存储科技有限公司。公司集产品研发、营销、服务为一体，提供数字产品与解决方案，其移动存储产品十年内市场占有率第一。

公司首次提出“移动存储”概念，推出全球首款大容量移动存储产品；旗下录音笔产品完成了神六、神七录音存储任务，并用于司法、教育等领域；硬盘产品拥有多项核心技术及自主研发的专利，倍受行业瞩目；又推出国内首款平板电脑 aigo pad，为市场带来新活力。此外，还涉及数码相框、多功能存储卡、网络存储、高清网络播放机、教育电子等新兴产品与技术，被各界赞扬。

爱国者电子以成为业界一流国际化高科技企业为目标，坚持自主创新，必将实现民族品牌的腾飞！

品牌介绍

EROS 是中国数码领军品牌 aigo（爱国者电子科技有限公司）旗下的高端音频产品品牌。20 年间，爱国者 MP3 产品长久占据市场领军位置，技术特点领先于其他众多国际品牌；之后又率先推出 MP5，真正意义上第一次解决用户视频播放问题，构建了国内音视频播放器的新时代。爱国者电子凭借强大的品牌号召力，重视自主创新的精神，历经千余日夜研发了 EROS 音频产品。虽然面世不久，但是除了带来新鲜感，更带来至臻至纯的好音质，触动你的音乐灵魂，拨动你的心弦。

EROS 这是一个富有神秘色彩的名字，体现一种时尚的概念，崇尚简洁的风尚，不刻意追求简单，但也不讲究奢华花哨。这个被爱国者电子孕育了多年的品牌，如今已经破茧成蝶，散发着无穷的声音魅力。坚持品牌创立之初“对声音本源的真实还原”理念，坚持每一个 EROS 品牌产品均秉承“专注于声”的精神，为消费者带来最真实的声音体验，“唤醒您的耳朵”，向消费者传达属于 EROS 音频产品的专业、精致与魅力。

产品特性

1、合金外壳，精雕细琢。

- 2、2.0 超广视角 TFT 液晶屏幕。
- 3、采用顶级 DAC 芯片和独立耳放，带来完美声音。
- 4、支持 DSD 及多种音频格式播放。
- 5、更强推力，可支持 8-150 欧阻抗范围的耳机。
- 6、支持 LINE OUT 音频输出，更多玩法体验。
- 7、USB DAC 支持，提升电脑声音水平。
- 8、扩展容量可达 128GB，存放更多高品质音乐。
- 9、精心设计轮控系统，操作简捷、方便。
- 10、内置 1300mAh 大容量锂电池支持长时间播放。

注意事项

本产品是精密电子产品，使用中需要特别注意：

- 1、请将产品远离电磁环境；
- 2、请不要分离或改造产品；
- 3、请不要在产品上放置重物；
- 4、请远离潮湿、烟尘等恶劣环境；
- 5、该设备不应浸入水中，设备上不应放置诸如花瓶之类装满液体的物品；
- 6、请尽量避免产品和水或其它液体接触，如果不小心发生，请用干布吸干；
- 7、请不要用水或其它化学试剂清洁产品，请用软布清

- 洁产品表面；
- 8、 请不要使用过大的力度挤压产品；
 - 9、 请不要将产品放在直射阳光下或置于火烤环境，请远离高温和低温环境；
 - 10、 请不要剧烈震动或撞击产品；
 - 11、 为了保护听力，请不要将音量调的太高（医生指出，长时间使用较大音量收听会损伤听者的听力）。出现耳鸣时，请调低音量或停止使用；
 - 12、 确保本产品放置安全，避免儿童触摸发生意外及跌落；
 - 13、 本机 USB 与电脑连接时间过长机身会发热，建议完成充电或数据传输后，请从 USB 接口拔除；
 - 14、 不要在特别热、冷、多尘和潮湿、干燥的环境中使用产品；
 - 15、 请勿擅自拆卸本机，否则会失去保修的权利，如有任何疑问请与经销商联系；
 - 16、 因为产品的性能和功能而发生的变化，将不另行通知，如发现说明书与实物不符，请以实物为准；
 - 17、 不要在禁止使用电子设备的地区内使用该产品，比如在飞机上；
 - 18、 请不要在驾驶或在街上行走时使用该产品，否则可能会引起车祸；
 - 19、 电池充电注意事项：

- A. 本播放器电池采用的是聚合物锂电池,可重复充电使用。在前几次充电必须充够 6 小时以上,并且每次要用完电池的电量再进行充电,可以延长寿命;
- B. 充满电后建议继续充半小时,以保证更长的播放时间;
- C. 锂电池须由客服人员更换,用户不可自行更换(注意:如果电池更换不当会有爆炸危险,只能用同样类型或等效类型的电池来更换);为保护环境,废弃电池请交给专业机构回收处理;
- D. 电池的寿命可能会随使用条件、生产时间的不同而有所不同。

20、充电:

本机只能通过电脑 USB 接口充电或者使用符合国家标准的 5V1000mA 适配器进行充电,本机无论开机与否,只要您把产品与适配器连接,就可以给产品充电,在充电的过程中,产品有一定的升温,属于正常现象;

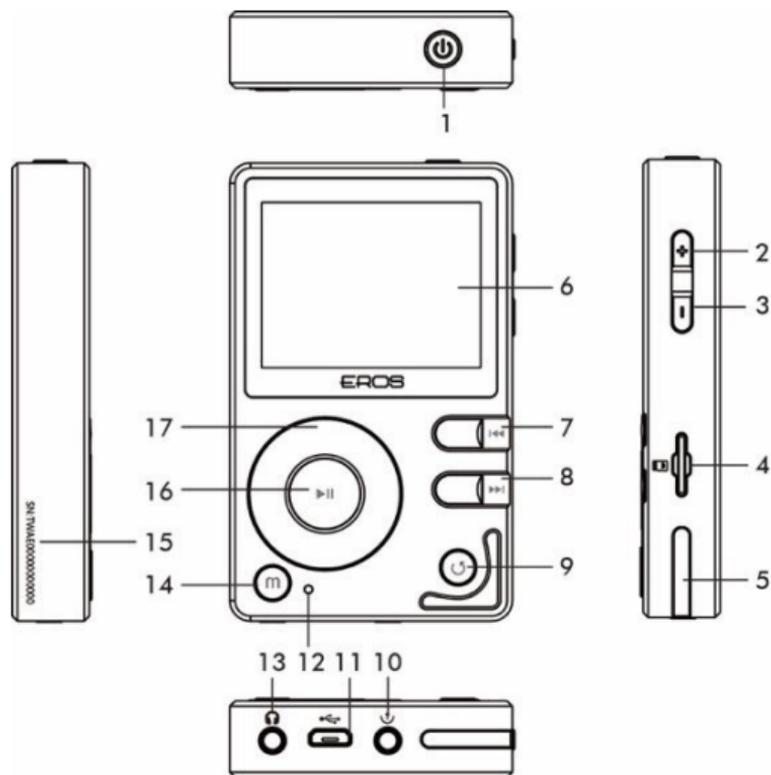
- 21、本产品可能会由于软件的更新而导致实际使用与说明书内容产生差异,请以购买的产品为准,操作指南仅供参考;

装箱清单

EROS Q 播放器	-----	1 台
USB 数据线	-----	1 条
使用指南	-----	1 本
快速使用指南	-----	1 本
三包凭证	-----	1 张
合格证	-----	1 张

* 产品配件以包装内实物为准。

按键定义



- | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 电源键 | 2. 音量加 | 3. 音量减 | 4. TF卡槽 |
| 5. 挂绳孔 | 6. 显示屏 | 7. 快退键 | 8. 快进键 |
| 9. 返回键 | 10. LO输出口 | 11. USB接口 | 12. 指示灯 |
| 13. 耳机插口 | 14. MENU键 | 15. 序列号 | 16. 播放/暂停 |
| 17. 轮控转盘 | | | |

功能说明

开、关机：

长按电源键 2 秒，蓝灯亮后播放器自动开机，再长按电源键 3 秒此时播放器关闭。

锁屏：

开机状态下短按电源键锁屏。锁屏状态下除音量加、减按键外，其他按键均锁定。再次短按屏幕点亮，所有按键恢复功能。

插拔 TF 卡：

将 TF 卡插入其卡槽，卡座自动锁住 TF 卡。拔出时将 TF 卡向内推到底再松手，TF 卡自动弹出一截，即可将卡取出。

 建议尽量选用 CLASS 10 及以上的高速 TF 卡，以保证音乐欣赏的流畅性。

 本机未标配 TF 卡，请您另行购买。

蓝色指示灯：

开机后指示灯会亮起，关机后熄灭。

系统复位：

因某种原因导致的系统无响应、死机等异常情况，可长按电源键 8 秒系统自动复位重启。

充电：

开机后应查看电池剩余电量。如果电量很低，为确保

正常使用，请及时充电！当系统进入低电状态时，会提示低电并自动关机。

1. 通过适配器充电：充电前将适配器接入电源，再将 USB 数据线一端插到适配器上，另一端连接播放器的 USB 接口，即可充电。正常状态下约 4 小时左右可完全充满电。（请使用符合国家标准的 5V1000mA 的电源适配器）

2. 通过电脑 USB 充电：将标配 USB 线一端插入电脑 USB 插口，再将另一端插到 EROS Q 播放器 usb 口上即可充电。如果产品处于开机状态，同时可以将播放器作为移动磁盘使用。（使用电脑 usb 接口为产品充电的时间会长于使用适配器对产品进行充电。）

 使用 PC USB 接口充电时，不同 PC 的 USB 接口电流输出能力不同而充电时间也会略有不同。建议在使用 PC USB 接口充电时，尽量在关机状态下充电，以加快充电速度！

 在充电的过程中，充电器和播放器有一定的升温，属于正常现象。

播放器主界面



播放器主界面分为四部分：

音乐分类：

点击“播放/暂停”键进入，可以查看全部歌曲、收藏最爱、播放列表、最近播放以及按“艺术家”“专辑”“风格”方式进行的歌曲分类。（此部分内容需要进行过“音乐扫描”操作后才能准确显示）

音乐浏览：

点击“播放/暂停”键进入，可以访问本机的 TF 卡存储空间或连接到本机的 OTG 设备存储空间，以资源管理器

的形式查询存储的音乐。并可以直接选择歌曲通过按“播放/暂停”键进行直接播放。

音乐设置：

点击“播放/暂停”键进入，可以进行：“音乐扫描、均衡器、播放模式、蓝牙输出、增益设置、声道平衡、封面显示、壁纸显示、歌词显示、无缝播放、记忆播放、开机音量、开机音量设置”等与音乐直接相关的设置和操作。

系统设置：

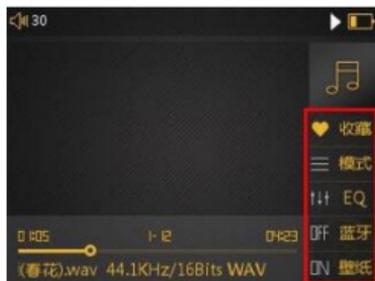
点击“播放/暂停”键进入，可以实现：“语言选择、主题选择、显示设置、蓝牙设置、USB 模式、系统恢复、更新固件、本机信息”等与产品系统本身相关的设置和显示功能操作。

音乐播放界面

在播放器主界面，转动操作转盘或短按上下曲键选择“音乐浏览”或“音乐分类”都可以进行歌曲的选择。当选好希望收听的曲目后，短按“播放/暂停”键确认开始播放音乐。



在音乐播放界面，短按“菜单键”可快捷进入“播放设置”界面。选择相应的设置项可进行相应的播放设置。如图：



1. 收藏：

转动转盘或短按上下曲键选择“收藏”再短按播放确认可将当前歌曲加入收藏或删除收藏,短按返回键退出。

2. 模式：

转动转盘或短按上下曲键选择“模式”再短按播放键选择播放模式（顺序播放、全部循环、单曲播放、单曲循环、随机播放），短按返回键退出。

3. **EQ:**

转动转盘或短按上下曲键选择“EQ”再短按播放键选择不同风格的 EQ 模式（摇滚、古典、爵士、流行、舞曲、人声、蓝调、金属、自定义），短按返回键退出。

4. **蓝牙:**

转动转盘或短按上下曲键选择“蓝牙”再短按播放键可以切换选择 OFF/ON，蓝牙默认为关。

5. **壁纸:**

转动转盘或短按上下曲键选择“壁纸”再短按播放键可以切换选择 OFF/ON，默认为关，不显示壁纸。

音乐分类



在播放器主界面选择“音乐分类”界面，短按播放键进入，转动转盘或短按上下曲键选择相对应的菜单再短按播放键确认选择会实现相对应的功能，短按返回键退出。

1. 全部歌曲：

本机插入存储卡后进行过音乐扫描后，此处显示全部支持歌曲的数量。选择并确认可以看到存储卡内全部歌曲的列表。选择其中歌曲按播放键可以开始音乐播放。同时屏幕显示切换到播放界面。

2. 收藏最爱：

在歌曲列表中选择歌曲后，按 MENU 键，出现“加入收藏”和“删除收藏”选单，可以选择将歌曲加入收藏或取消收藏。所有已经收藏的曲目会在此“收藏最爱”中显示。用户可选择集中播放。

3. 播放列表：

在歌曲列表中选择歌曲后，按 MENU 键，出现“添加到列表”选单，可以选择将歌曲加入新创建的播放

列表或已经存在的播放列表。所有已经创建的播放列表会在此“播放列表”中显示。用户可选择集中播放。同时可以通过按 MENU 键在弹出菜单对列表及列表歌曲进行“删除”“添加收藏”“删除收藏”等操作。

4. 最近播放：

此菜单将显示最近播放的 50 首歌曲列表。用户可以便捷选择播放。

5. 艺术家：

本机插入存储卡后进行过音乐扫描后，此菜单会将 TF 卡内歌曲按**演唱者**分类进行列表显示。方便用户选择播放。

6. 专辑：

本机插入存储卡后进行过音乐扫描后，此菜单会将 TF 卡内歌曲按**专辑**分类进行列表显示。方便用户选择播放。

7. 风格：

本机插入存储卡后进行过音乐扫描后，此菜单会将 TF 卡内歌曲按**音乐风格**分类进行列表显示。方便用户选择播放。

音乐浏览



在播放器主界面选择“音乐浏览”界面，选择“TF卡”或“OTG”（需要连接好OTG在设备）进入。此时系统以“资源管理器”的模式显示TF存储卡或OTG设备内的音乐目录及文件。转动转盘或短按上下曲键选择相对应的文件夹进入选择歌曲，或者直接选择歌曲按播放键进行歌曲播放。短按返回键可逐级退出。

在“音乐浏览”模式下选择歌曲，按MENU键可以对歌曲进行：“添加到播放列表”“添加收藏”“删除收藏”“删除歌曲”的操作。

注：收藏请针对TF卡内的音乐。

音乐设置



在播放器主界面选择“音乐设置”界面，短按播放键进入，转动转盘或短按上下曲键选择相对应的菜单再短按播放键确认选择会实现相对应的功能，短按返回键退出。

1. 音乐扫描：

对 TF 存储卡进行扫描，识别歌曲并建立音乐索引及歌曲分类列表。

自动：产品开机后插入存储卡、断开电脑连接时自动对 TF 存储进行歌曲扫描，建立最新索引。

手动：在产品开机后插入存储卡、断开电脑连接时不自动对 TF 存储进行歌曲扫描。需要手动操作。选择此项时按 MENU 键，可以开始手动扫描操作。

2. 均衡器 (EQ)：

按播放键可进入歌曲 EQ 风格选择模式，本机预设“摇滚、古典、爵士、流行、舞曲、人声、蓝调、金属”等 8 种音乐 EQ 风格，并提供一种 EQ 自定义功能，

用户可根据自己喜好设置自己独有的 EQ 风格。

3. 播放模式：

按播放键可以在“顺序播放、全部循环、单曲播放、单曲循环、随机播放”等五种播放模式中进行循环切换选择。

4. 蓝牙输出：

选择是否将音频通过蓝牙进行输出。

5. 增益设置：

按播放键可以针对产品输出进行“高”“低”增益切换调整。以适应不同的硬件（耳机、耳放）及听感需求。默认为“低”。

6. 声道平衡：

按播放键弹出调整条，通过转动滚轮或按动“上一曲/下一曲”键，可以对左右声道的平衡进行细微调整。

7. 封面显示：

按确认键可以切换选择，是否在歌曲播放界面中显示歌曲所在专辑封面。默认为开。（本播放器同时支持歌曲内嵌专辑图片的显示或者外挂专辑图片显示，外挂的专辑图片需为 JPG 格式，图片命名为歌曲名相同、front、cover、folder、front、cover、folder 任意一种名称，图片存于与歌曲相同的目录。播放此

专辑歌曲就可以显示此专辑图片了。)

8. 壁纸显示:

本机支持桌面壁纸显示，同时支持客户自定义壁纸。此处为是否进行壁纸显示选择。默认为开。(播放界面壁纸用户可更换，存放路径：外置 TF 卡 /wall/wall.png，壁纸尺寸固定为：260*150px。客户可按规格进行图片替换即可。)

9. 歌词显示:

本机支持歌曲歌词显示，此处为是否进行歌词显示选择。默认为开。(播放器支持 LRC 格式的歌词文件，LRC 格式的歌词文件的名称与歌曲保持一致，并与歌曲存放在同一文件目录下。播放音乐时就可以显示此歌词信息了。)

10. 无缝播放:

歌曲是否进行无缝切换 (尽可能短的歌曲切换时间)，默认为关闭。

11. 记忆播放:

设置歌曲续播的方式，可选择：歌曲续播、断点续播、关闭。

12. 开机音量:

针对开机音量值的设置。可以选择：

默认值：系统默认初始音量为 30。

记忆：上次使用本机，在关机时的客户音量设置。

设置：客户选择自己预设的开机音量。

13. 开机音量设置：

客户自行设置开机音量，系统初始默认是 20，此项的调整前提是：开机音量选择必须是”设置“项。否则无法对本项进行调整。

系统设置



在播放器主界面选择“系统设置”界面，短按播放键进入，转动转盘或短按上下曲键选择相对应的菜单再短按播放键确认选择会实现相对应的功能，短按返回键退出。

1. 语言：

本品提供三种语言界面选择：简体中文、繁体中文、英文。

2. 主题选择：

本品提供三种风格的主题界面选择：主题 A、主题 B、主题 C。用户可根据自己的喜好进行选择。

3. 显示设置：



选择此项进行屏幕显示相关的设置。具体如下：

- 背光时间：设置好背光时间后无任何操作下到了指定设置的时间背光自动关闭，机器进入锁定状态。初始默认为 1 分钟。如需唤起，请短按开机键。
- 背光亮度：进入背光亮度后短按上下曲键调节背光亮度，按播放键确认。初始默认为 50%亮度。
- 闲置关机：设置好闲置关机时间后按键无任何操作下到了指定的设置时间播放器会自动关机。初始默认为 5 分钟。
- 定时关机：设置好定时关机时间后到了指定的

设置时间播放器会自动关机。初始默认选择为关闭。

4. 蓝牙设置：



EROS Q 播放器支持蓝牙功能。如果您需要连接蓝牙耳机或蓝牙音箱，可以在此设置配对连接。转动转盘或短按上下曲键选择“蓝牙设置”再短按播放键进入。蓝牙系统初始默认为关闭。

- a. 短按播放键打开蓝牙。此时系统会进行蓝牙自检并使蓝牙功能变为打开状态。（打开蓝牙的过程需要几秒等待过程，此为正常现象。）
- b. 蓝牙扫描：转动转盘或短按上下曲键选择“蓝牙扫描”开始自动搜索周边蓝牙设备，搜索到蓝牙设备后转动转盘或短按上下曲键选择搜索到的蓝牙设备名称短按播放键确认连接，连接上设备后显示屏会提示“连接成功”此时可以

按返回键返回到播放界面开始使用蓝牙播放音乐。

(注：扫描时需要蓝牙耳机或蓝牙音箱等播放终端进入配对模式才能被 EROS Q 搜到。具体操作请参看该产品使用说明)

- c. 已匹配的设备：转动转盘或短按上下曲键选择“已匹配的设备”下的蓝牙设备名称后短按播放键会回连该蓝牙设备。如果短按 MENU 键则系统提示“是否取消配对”，此时如果选择“是”再次按下播放键，则将此已配对设备彻底删除，此时列表里面不再显示当前删除的蓝牙设备名称。以后如要使用该设备需要从新配对。如果不想取消配对，请按返回键。回到已匹配的设备列表状态。
- d. 可用设备：此处显示周围可用搜索到的蓝牙设备列表。

蓝牙声明：

本机采用金属外壳，由于金属外壳对蓝牙等无线信号影响明显，为了更好的使用产品的蓝牙功能，请尽量用产品背面对准蓝牙耳机（音箱）等蓝牙播放设备。人体的

阻挡对蓝牙信号也有较明显的阻碍作用。因此在使用时应尽量避免信号阻挡。以获得更理想的接收效果。

5. USB 模式:

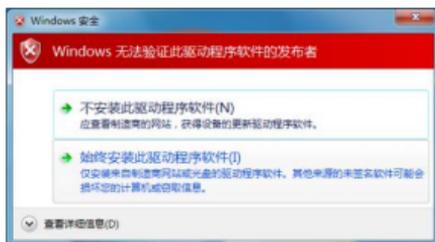
转动转盘或短按上下曲键选择“USB 模式”后短按播放键可选择“USB”和“DAC”。

a.选择 USB 是指连接 PC 或充电功能。

b.选择 DAC 是指将播放器当作 USB-DAC 使用，首次使用需安装相应的 USB-DAC 驱动软件（1.61.0 或以上版本），才能使用此功能。操作步骤如下：（FOR WINDOWS，WIN7 操作系统为例）

- (1). 请到 EROS 官方网站 WWW.EROSHIFI.COM 上下载本播放器的 USB-DAC 驱动文件并解压至 PC 上任意位置。
- (2). 将播放器开机，在“系统设置/USB 模式”中，设置为“DAC”模式，然后再连接 PC，此时 PC 会提示“发现新硬件”并提示安装驱动。关闭提示框，不予理会，下面的步骤会自动安装驱动。
- (3). 打开刚才解压的驱动软件，执行里面的 setup.exe 文件，然后点击“Next”按提示进行安装。安装过程会提示驱动验证，选择“始终安装此驱动程序软件(I)”，直至

安装完成。



(4). 软件安装完成后，PC 随即会提示“发现新硬件”并自动安装驱动程序。安装完成后会显示“成功安装了设备驱动程序”。



(5). 软件和 USB 驱动已成功安装好。此时在系统的播放设备中设置“EROS Q”为播放设备。如下图：



此时已完成 USB DAC 的设置，可通过 EROS Q 对电脑音频进行播放。

注：MAC OS 系统不需安装 USB DAC 驱动，可直接识别 DAC 设备。在音频设置中直接选择从 EROS Q 中输出即可。

6. 系统恢复：

转动转盘或短按上下曲键选择”系统恢复“按播放键进入。此时可以进行 TF 卡 格式化或对本机进行恢复出厂设置操作。

- 格式化存储：删除 TF 卡里面所有文件。
- 恢复出厂：代表将整个播放器系统的设置还原成出厂默认值。(TF 卡里面的所有文件不会被删除)。

7. 更新固件：

- a. 转动转盘或短按上下曲键选择“更新固件”再短按播放键确认进入。
- b. 转动转盘或短按上下曲键选择“YES”后可进行升级（备注：升级前请先在 TF 卡根目录拷贝好指定的升级文件）

8. 本机信息：

转动转盘或短按上下曲键选择“本机信息”，再短按播放键确认。可以显示本机如下信息：

- a. 存储信息：查看 TF 卡已用空间和可用空间。
- b. 版本信息：查看本机版本号。
- c. 关于本机：查看本机品牌和型号。

Line out

本播放器可支持模拟音频输出(LINE OUT)

将标准 3.5mm 音频转接线一端连接外接音频设备，另一端连接本播放器的 Lineout 输出接口，此时在播放器上播放音乐，就可以将模拟音频信号输出到外接音频设备了。

技术规格

产品名称	EROS Q 便携 HiFi 播放器
------	--------------------

外形尺寸	90*55*15mm	
产品重量	152g	
显示屏	2.0 英寸 320*240 TFT	
电源	1300mA/3.7 V 锂电池	
	Micro USB 5V/1A 输入	
音频指标	音频支持格式	APE (192KHz/24 bit) WAV (192KHz/32bit) WMA (192KHz/24bit) WmaLossless (96KHz/24bit) FLAC (192KHz/24bit) DSD (2.8MHz/ 1bit) DFF (2.8MHz/ 1bit) Aiff、M4A、AAC、OGG MP2 /MP3 等
	总谐波失真	<0.008%
	信噪比	103dB@1KHz, ±2dB
	频率响应	20Hz-20KHz
	动态范围	98db
	耳机阻抗	8 欧 ~ 150 欧
	模拟输出	3.5mm 耳机插座

接口	Line Out 输出	3.5mm 模拟输出
	数据接口	USB2.0、充电
	记忆体卡座	Micro SD 卡,单卡≤128G
	工作温度	-5 至 40 摄氏度
所支持操作系统	Windows XP/Vista、Win7/8.1、Mac OS 10、Linux 2.4.2 以上	
产品续航时间	标准状态*下播放 8 小时以上	

- * 本表所示音频指标供参考，由于产品电子元器件的细小差异会导致音频参数有轻微差异，请以实物为准。
- * 对超出本规格表的音乐文件，可能会出现无法识别或无法播放的现象。请使用规格范围内的音频文件播放。
- * 标准状态：关屏状态中等音量（30），播放 44.1KHz/16Bits APE 格式歌曲。
- * 由于网络各种歌曲格式转换软件很多，其中有些转换出的格式并不完全符合格式标准。因此本播放器不能完全保证规格内歌曲全部完美播放。

常见问题

不能开机	1.检查操作是否正确？
------	-------------

	<p>长按电源键 2 秒左右松手进行开机。</p> <p>2.检查电池是否有电？</p> <p>长按电源键 2 秒左右松手，蓝色指示灯闪烁后熄灭（屏不亮或屏亮后又灭屏），请充电后再尝试开机。</p> <p>长按电源键 2 秒左右松手，蓝色指示灯不亮，请插充电器充电 10 分钟后再尝试开机。如果还不能开机，请联系客服处理。</p> <p>长按电源键 2 秒左右松手，蓝色指示灯亮但屏不亮，请联系客服处理。</p>
系统死机	将播放器复位：长按电源键 8 秒左右直至蓝色指示灯熄灭。
播放音乐时没有声音	<p>1.音量是否过低。</p> <p>2.检查耳机是否插好或耳机是否损坏。</p> <p>3. 确认耳机是否为本播放器所支持的耳机。</p> <p>4. 检查音乐格式是否支持或损坏。</p>
无法下载文件到播放器	<p>1.检查本机是否正确连接至电脑。</p> <p>2.TF 卡是否有插入到播放器中并被播放器识别、TF 卡是否损坏。</p> <p>3.检查 TF 卡是否有足够的存储空间。</p>

环保说明

根据电子产品污染防治管理办法及电子信息产品污染防治管理办法中关于表述的相关要求（SJ/T11364-2006）进行表述产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 [Pb]	汞 [Hg]	镉 [Cd]	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 [PBB]	多溴苯二醚 [PBDE]

PCBA/ 处理器	0	0	0	0	0	0
壳 / 机构件	0	0	0	X	0	0
屏幕	0	0	0	0	0	0
电池	0	0	0	0	0	0
耳机	0	0	0	0	0	0
USB 线	0	0	0	0	0	0
包装附件	0	0	0	0	0	0

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 规定的限量要求。

注: 本产品 90% 的部件采用无毒无害的环保材料制造, 含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。

服务条款

爱国者电子产品标准保修服务承诺

尊敬的客户: 您好!

感谢您购买和使用“EROS”高端音频产品, 为了保护您的合法权益, “EROS”品牌的拥有者爱国者电子科技有限公司(以下简称爱国者电子)向您作出下述产品标准

保修服务承诺，内容包括阳光服务承诺、特别提醒、服务流程和说明四个部分，并在您需要时据此提供服务。

爱国者阳光服务承诺

爱国者电子郑重承诺：

- 一、本产品的三包服务承诺期限自购买之日起生效，日期以正式购机发票记载日期为准，您接受服务的凭证为正式购机发票和信息填写完整并经爱国者电子或经销商盖章的有效三包凭证。
- 二、产品的三包服务期限：主机一个月内保换，十二个月保修，线材配件一个月保换。服务期限如有变更恕不另行通知，以所购买产品附带的三包凭证和说明书记载内容为准。
- 三、所购产品在三包服务期限内正常使用和维护情况下，由于本机元器件所引发之故障，经爱国者电子技术人员检测确定后，可以享受免费服务。
- 四、七日内免费退货：自产品三包服务承诺生效之日起七日内（含），如果产品出现故障，您可以选择维修、更换或退货。
- 五、三包期限内维修两次以上免费更换：在产品三包有效期限内，如果产品出现故障，并经爱国者电子客服中

心维修两次后，仍不能正常使用时，您可以选择更换或维修。

特别提醒

一、请您协助销售商完整填写三包凭证、索要正式购机发票并妥善保管，并在每次接受服务时务必携带！如您不能出示正式购机发票、有效三包凭证或所记载的信息与故障设备不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则该故障设备的三包服务期限将以该产品序列号所代表的生产日期向后顺延一个月为起始时间。

二、以下情况不在三包服务范围内：

- 1、已经超出三包有效期限和免费维修期限；
- 2、无正式购机发票和有效三包凭证的(以产品序列号判断尚处在三包期内的除外)；
- 3、涂改三包凭证或三包凭证记载的序列号与产品本身不符；
- 4、未按产品使用的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- 5、人为引起的损坏；
- 6、因不可抗力造成的损坏；
- 7、经非爱国者电子授权的服务人员、修理、改动、改装或拆卸；

- 三、随机操作系统及软件出现故障时，在三包期内，爱国者电子可提供免费的软件恢复服务，但不作为爱国者电子《爱国者阳光服务承诺》兑现的依据；设备的辅助部件和其他部件出现故障不作为主机服务承诺兑现的依据。
- 四、爱国者电子不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。
- 五、爱国者电子对偶然发生的或随之而来的损坏或预计会得到的利益或利润的损失，录音、谈话隐私的损失或损害，由于使用或无法使用产品导致的工作停止或数据的损失或损坏等情况不负法律责任。同时，对故障产品的维修过程会造成产品内存储的内容丢失，请客户事先备份，爱国者电子不负责赔偿使用或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失，也不对由此而造成的其它间接损失负责。
- 六、您在购买本产品时，如销售商向您作出一些超出本承诺以外的其他承诺，请您向销售商索要书面证明，以保证销售商对这些额外的承诺负责，爱国者电子对此不承担责任。
- 七、为了您的利益，避免您维修等待时间，爱国者电子服务机构可视情况，采用产品更换方式为您发生故障的

属于保修范围的产品提供保修服务，保修期间不超过两次的此类更换应视为维修，且更换后的产品三包期限不另作延长。如果您不同意此方式，请务必要求对原产品进行维修而非更换。

八、其他注意事项：

爱国者电子的所有产品均为送修服务，不提供上门服务，并且不承担送修过程中产生的交通运输等费用；爱国者电子客户服务中心不提供包括但不限于音频、视频、软件、固件等下载服务；不提供除爱国者电子正式承诺由客户服务中心进行的升级服务之外的任何升级服务。

产品出现故障的日期以送达爱国者电子客户服务中心之日为准。

在您送修产品时，请务必留下方便与您联系的电话号码，以便维修结束后能够及时通知您取机。请您在收到通知后一周内到受理点领取，超过三个月未领取的，爱国者电子及负责提供服务的销售商将不再承担保管责任（用户与销售商有事先约定的除外）。

如您的产品符合三包承诺中的退货条件，且您不同意更换或维修，选择退货时，请您携带爱国者电子客服中心出具的故障证明（维修服务单）、故障设备及其全

部物件到购机销售商处，销售商将免费为您退货，并按照购买价格（以正式发票所记载的价格为准）一次性退清货款；超出三包服务范围的，您可选择有偿服务。

服务流程

尊敬的用户，当您的产品出现问题时：

一、您可以随时拨打爱国者电子的阳光服务热线 400-610-6666 与爱国者电子的专业技术人员取得联系，未开通 400 地区请拨打 010-82607776。

A 爱国者电子客户服务中心的技术人员通过 400 电话为您解答您的疑问及问题。

B 爱国者电子客户服务中心的技术人员通过 400 电话不能够为您解决问题，爱国者电子的工作人员将为您提供距离您最近的服务站为您检测解决。

二、可以直接与您的销售商取得联系。

A 爱国者电子的销售商会帮助您检测机器解决问题。

B 爱国者电子的销售商不能够为您检测机器解决问题，销售商将负责将机器返回爱国者电子服务站，由爱国者电子服务站的专业技术人员检测解决问题。

三、您可以直接将机器带到当地的爱国者电子客户服务中心或服务站，由服务站的工作人员为您检测解决问题。

四、如您对服务的过程有疑问或有不满意之处，或爱国者电子客服中心、销售商出现不正确行为时，您可以拨打爱国者电子的免费投诉热线 800-810-3156

声明：

- 一、本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）购买及使用的产品。如国家法律另有规定的，按照国家的相应法律执行。
- 二、除非本保修服务承诺中明确表示，爱国者电子不做任何其它明示或暗示的保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。
- 三、在免费保修期内，爱国者电子或其授权服务机构拥有更换后的故障件的所有权及处置权。
- 四、对于上述承诺内容的最终解释权归爱国者电子所有。

本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利。

联系我们

地址：北京市海淀区上地九街9号

数码科技广场北侧三层正北单元A区-9

公司网址：<http://www.eroshifi.com>

邮政编码：100085

阳光服务热线：400-610-6666



EROS微信订阅号



EROS官方微博